

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PASIEN UNTUK RENCANA MEMANFAATKAN
PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
DI PELAYANAN RAWAT JALAN
RSIA SAMMARIE BASRA

Identitas Responden

1. Usia : tahun
2. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Pendidikan formal terakhir : SMA Diploma Sarjana Pascasarjana
4. Pekerjaan : Karyawan Wiraswasta Pimpinan Tidak bekerja
5. Pendapatan rata – rata per tahun : ≤ Rp. 50 Juta Rp. 51 – 100 Juta Rp. 101 – 150 Juta
 ≥ Rp. 151 Juta Rupiah
6. Sudah berapa kali anda berobat ke RSIA SamMarie Basra : kali (minimal sudah 2 kali)

A. PERSEPSI PASIEN TERHADAP PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Pertanyaan berikut tentang persepsi yang dirasakan oleh anda mengenai informasi yang anda ketahui tentang Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) jika nanti RSIA SamMarie Basra bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dan memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Mohon diberi tanda silang (X) untuk jawaban yang dipilih.

| No | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
|----------------------------|--|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| A. PERSEPSI MANFAAT | | | | | | |
| 1 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka akan menciptakan pelayanan menjadi lebih cepat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka akan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | menciptakan performa pelayanan menjadi lebih baik | | | | | |
| 3 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka akan menciptakan peningkatan produktifitas dalam pelayanan kepada pasien (dalam satu kali kunjungan pasien akan mendapatkan beberapa pelayanan seperti Konsultasi dokter, Pemeriksaan laboratorium, Pelayanan farmasi, dll) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka akan menciptakan pelayanan menjadi lebih efektif (sesuai kebutuhan pasien) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka akan menciptakan pelayanan menjadi lebih mudah | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka akan menciptakan pelayanan menjadi lebih memberikan manfaat bagi pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B. PERSEPSI KEMUDAHAN | | | | | | |
| 1 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka Pelayanan JKN tersebut akan mudah untuk dipelajari oleh pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka Pelayanan JKN tersebut akan mudah untuk dikontrol oleh pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka Pelayanan JKN tersebut akan mudah untuk dimengerti oleh pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka Pelayanan JKN tersebut akan fleksibel bagi pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka Pelayanan JKN tersebut akan mudah difahami oleh pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Jika RSIA SamMarie Basra memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) maka Pelayanan JKN tersebut mudah digunakan oleh pasien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

B. NORMA SUBYEKTIF TERHADAP PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

Pertanyaan berikut tentang dorongan dari luar diri anda yang dirasakan oleh anda setelah mendapatkan informasi dari luar mengenai Program JKN yang menurut anda akan mempengaruhi niat anda untuk memanfaatkan pelayanan (JKN) di RSIA SamMarie Basra.

| No | Pernyataan | Sangat Tidak Mendorong | Tidak Mendorong | Netral | Mendorong | Sangat Mendorong |
|----|---|------------------------|-----------------|--------|-----------|------------------|
| 1 | Dorongan dari keluarga | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Dorongan dari teman | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Dorongan dari mass Media (media sosial, televisi, koran, dll) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Dorongan dari Pemerintah | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

C. NIAT MEMANFAATKAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN).

Pertanyaan berikut tentang niat anda untuk rencana memanfaatkan pelayanan (JKN) jika pelayanan JKN tersebut tersedia di RSIA SamMarie Basra.

| No | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |
|------------------------------|--|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| NIAT MEMANFAATKAN JKN | | | | | | |
| 1 | Ada kemungkinan saya untuk memanfaatkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) jika pelayanan JKN tersebut tersedia di RSIA SamMarie Basra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Ada keinginan saya untuk memanfaatkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)) jika pelayanan JKN tersebut tersedia di RSIA SamMarie Basra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Ada kemungkinan saya akan mempertimbangkan untuk memanfaatkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)) jika pelayanan JKN tersebut tersedia di RSIA SamMarie Basra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Saya akan mempertimbangkan untuk memanfaatkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)) jika pelayanan JKN tersebut tersedia di RSIA SamMarie Basra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Saya akan mempertimbangkan untuk untuk memanfaatkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan jenis pelayanan dan pembiayaan yang sudah ditentukan oleh pemerintah, jika pelayanan JKN tersebut tersedia di RSIA SamMarie Basra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|